

Kennisborgen

Crisis of geen crisis,
dat kan echt beter.

Kennis borgen

We nemen u mee
en laten u zien & voelen
hoe het werkt.

Yuri de Lugt

Daan van der Weele



Kennisborgen

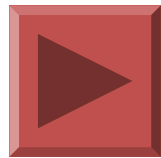
Crisis of geen crisis,
dat kan echt beter.

Kennis borgen

- Voorstellen
 - Yuri de Lugt
 - Daan van der Weele
- 6 vrijwilligers

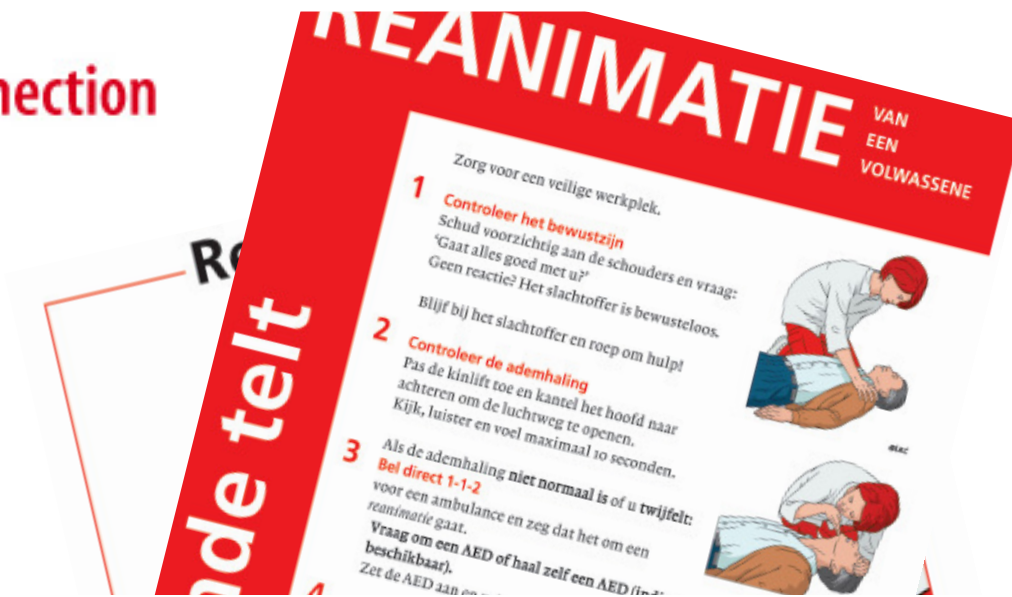
U kunt reanimeren!

- Geluidsfragment Nederlandse Hartstichting.



En nu u...

- Gaat uw gang



Is het beter nu we het op papier hebben gezet?



Hoe wel?

- Cursus
- Zelf doen



Nederlandse  Hartstichting
www.6minuten.nl



Wat betekent dat?

- Kennis is niet overdraagbaar
- Kennis zit in je hoofd
- Kennis is weten hoe je het de volgende keer zou doen

Maar:

- Informatie is wel overdraagbaar
- Echter: programmamanagement dossier opslaan waar iedereen bij kan is onvoldoende

Maar eigenlijk wist u dat al, toch?

Kennis en programmamanagement

- Waarom wisselen we zo weinig van positie?
 - Hans breekt zijn been midden op de Atlantische oceaan, en dan?
 - Waar speelt Suarez vandaag?
 - Emanuelson rijgt een rode kaart, en dan?
- Is het:
 - Te ingewikkeld?
 - Gezichtsverlies?

Waarom kennisborgen?

- Programma is de organisatie van de toekomst
- Efficiencywinst
- Kostenreductie (bv niet 2x dezelfde fout maken)
- Risico's minimaliseren van:
 - Minder krachtige besluitvorming door gebrek aan referentiekader
 - Mislukken van toekomstige initiatieven
- Hergebruik buiten het programma

Hoe borg je?

- Multidisciplinaire inzetbaarheid
 - Positiewisseling is goed (win-win, geen falen)
 - Meteen starten met exit-scenario
 - SharePoint inrichten & onderhouden
 - Schaduwdraaien en jobrotation
 - Maandelijkse kennissessie
 - Overdrachtfilmpjes
- Externen inzetten om internen te ontlasten
- Efficiency opofferen voor effectiviteit

Tot Slot

- Zijn er nog vragen?