

Met (zelf)vertrouwen managen

Tica Peeman



29 oktober 2009, Scheur je los kalender

VERANDEREN IN
2010:

TERUG NAAR AF OF
DOORPAKKEN?

NIEUW OF OUD
LEIDERSCHAP?



De wereld van organisaties is aan het veranderen.

Van hiërarchisch naar plat.

Van controle naar vertrouwen.





Voorspellers van vertrouwen

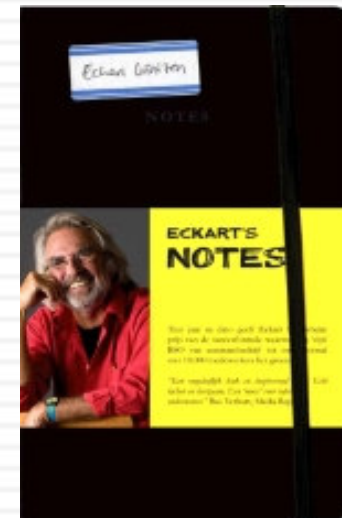
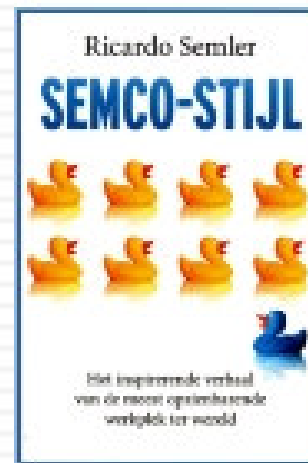
- Betrokkenheid
- Beslissingsvrijheid
- Transparantie



Voorbeelden

□ Semco

□ BSO/Origin







De extreme makeover!

Organisatieopzet

Sterke cultuur

Transparantie

Leiderschapsstijl



Met (zelf)vertrouwen managen!

- In high-trust organisaties vind je zelfbewuste, authentieke managers die faciliteren dat medewerkers hun eigen verantwoordelijkheid oppakken...
- Maar dat is nog erg sporadisch...
- Van die managers, bedoel ik dan...



40% van de leidinggevenden geeft op een autoritaire manier leiding,
30% vindt dat er geen leiding wordt gegeven.

59% van de leidinggevenden voert geen goed gestructureerd werkoverleg.

55% van de deelnemers vindt dat de leidinggevende zich laat inpakken door bepaalde werknemers.

Leidinggevenden kunnen niet tegen kritiek, aldus 55% van de ondervraagden.

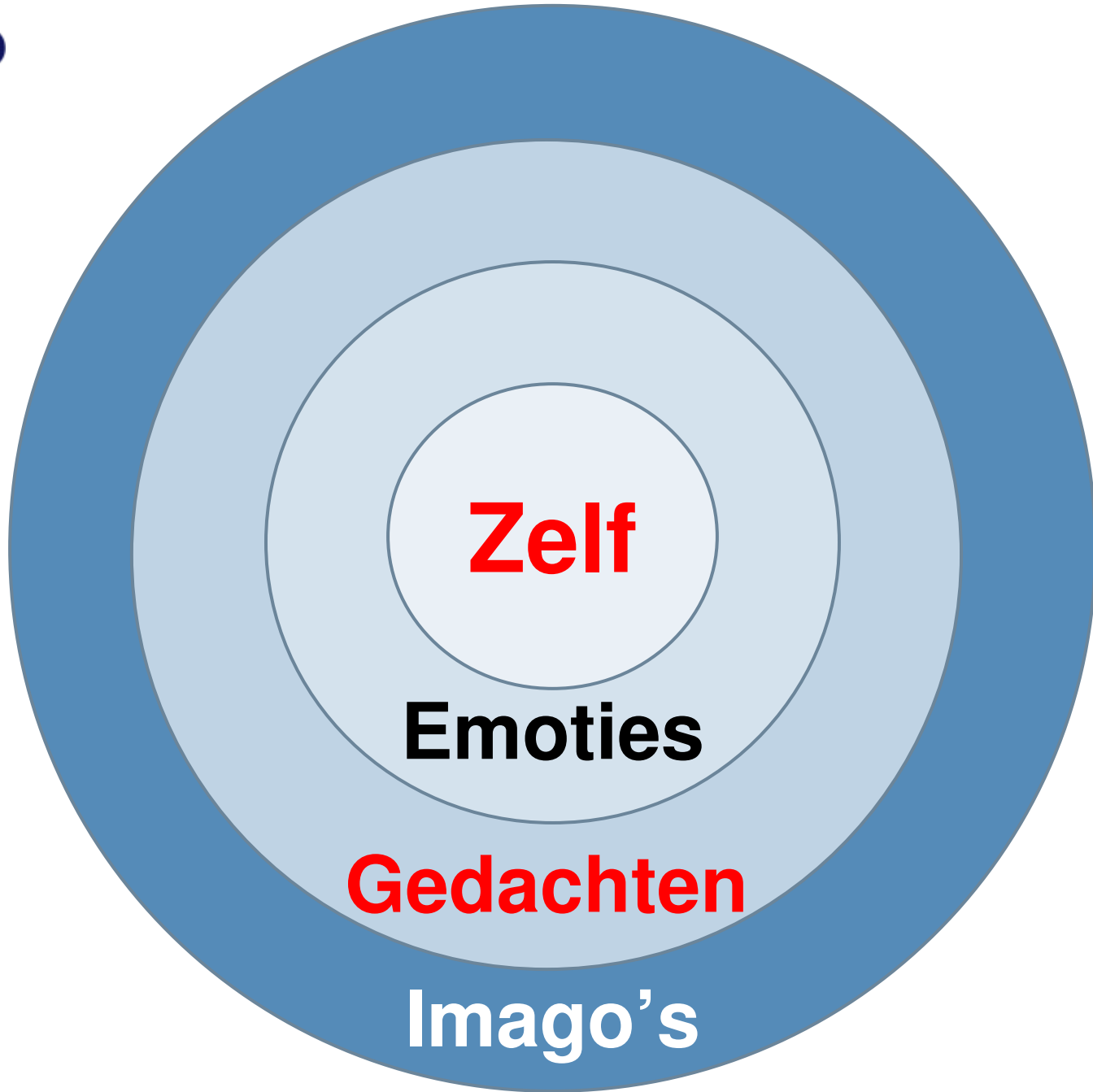
72% ervaart gebrek aan waardering van leidinggevenden.

42% van de leidinggevenden verdeelt werk niet eerlijk.



WAAROM IS HET ZO
LASTIG OM ONDER
DRUK JEZELF TE
BLIJVEN?

GEGEVEN DAT
MANAGERS VEEL
ONDER DRUK
STAAN...





Imago's/overlevingsmechanismen

- Clown
- Streber
- Grijsze muis
- Zorger/moeder
- Stoer
- Agressief
- Kleine meisje
- Perfectionist
- Slachtoffer
- Redder
- Liefdesjunk
- Nonchalant
- Bureaucraat
- Dramaqueen/king
- De Baas...

- Van sturen naar faciliteren
- Van overtuigen naar coachen
- Van angst naar vertrouwen
- Van tegenstander naar voorbeeld
- Van imago naar authenticiteit
- Van ik naar wij
- Van vergelijken naar verbinden
- Van leider naar facilitator
- Van inhoud naar proces
- Van dominant naar bescheiden
- Van afwezig naar aanwezig
- Van veel naar weinig woorden
- Van ingewikkeld naar helder
- Van zenden naar ontvangen
- Van hard naar slim werken
- Van bizar naar normaal



Essentie van nieuw leiderschap

Als je wilt dat je mensen gaan staan, moet je zelf (rustig en bewust) gaan zitten....